

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan green-care.dk behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

green-care.dk

CVR-nummer: 25079388

Ebberupvej 82

DK-5631 Ebberup

2 BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

Vi anvender dine personoplysninger til følgende formål:

a) Ved brug af vores hjemmeside:

a. **Behandling af dine anmodninger:**

Personoplysninger anvendes til at kontakte dig med henblik på dialog om kommende ydelser mellem dig som kunde og *green-care.dk* som leverandør

i. Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail og telefonnummer.

ii. Behandlingsgrundlag: Samtykke.

iii. Slettefrist: senest 3 måneder efter afsluttet anmodning.

b. **Markedsføring:** Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores individuelle kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve. Dine personoplysninger sammenkøres med cookie-data som beskrevet nærmere i vores [cookiepolitik](#).

i. Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer og cookie-data

ii. Behandlingsgrundlag: Samtykke.

iii. Slettefrist: 1 år efter sidste kontakt til registrerede.

c. **Optimering af brugeroplevelse på hjemmeside:** Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside og de ydelser vi tilbyder.

Se nærmere herom i vores [cookiepolitik](#).

i. Hvilke oplysninger anvender vi: Cookie-data, online brugeradfærd og ved brugerundersøgelser med tilknyttede konkurrencer anvendes der i tillæg almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer.

ii. Behandlingsgrundlag: Samtykke

iii. Slettefrist: 6 måneder fra indsamling

d. **Hjemmesidestatistik:** Personoplysninger anvendes til at udarbejde statistikker for brugen af vores hjemmeside og tilknyttede ydelser.

i. Hvilke oplysninger anvender vi: Cookie-data, online brugeradfærd.

ii. Behandlingsgrundlag: Samtykke

iii. Slettefrist: 6 måneder fra indsamling

b) Ved brug af *green-care.dk* som leverandør:

a. **Levering og betaling af vores ydelse:** Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med levering af vores ydelser. Dette sker som eksempel når du har en konsulent fra *green-care.dk* på besøg eller når der udarbejdes tilbud du har anmodet om, når der laves samarbejdsaftale mellem dig som kunde og *green-care.dk* som leverandør, samt når du får løst en opgave på din virksomhed eller hos *green-care.dk*.

Ved opgaveløsning har konsulenter fra *green-care.dk* tavshedspligt over for den enkelte kundes personoplysninger, så disse ikke videregives til tredjepart

i. Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, betalings-oplysninger

ii. Behandlingsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt og lovkrav ifm. fx bogføring

iii. Slettefrist: 5 år fra afslutningen af det regnskabsår hvor seneste kundetransaktion er

foretaget (regnskabsår = 1/1 til 31/12).

b. **Kreditvurdering:** Inden vi yder kredit til dig i forbindelse med køb af ydelser kan det tjekkes, om du er registreret som dårlig betaler i RKI-registret. I tilfælde af, at du er registreret som dårlig betaler, kan der ikke ydes kredit, og betaling skal i sådanne tilfælde ske efter nærmere aftale.

i. Hvilke oplysninger anvender vi: CVR-nummer, oplysning om eventuel registrering som dårlig betaler

ii. Behandlingsgrundlag: Legitim interesse

iii. Slettefrist: Straks efter vurdering/validering.

c. **Kundekartoteker:** For at have en effektiv sagshåndtering og kunne yde en god kundeservice oprettes du som kunde i vores sagsbehandlingssystemer. Dette giver os et overblik over din historik som kunde hos os, og det vil gøre os bedre i stand til at betjene dig.

i. Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer og sagshistorik.

ii. Behandlingsgrundlag: Legitim interesse.

iii. Slettefrist: 5 år fra afslutningen af det regnskabsår hvor seneste kundetransaktion er foretaget (regnskabsår = 1/1 til 31/12).

d. **Påmindelser og opfølgning:** For at give dig en god kundeoplevelse og holde dig opdateret behandler vi dine personoplysninger ifm. udsendelse af dokumentation for leverede ydelser, opfølgning på aftaler og opgaveafslutning.

i. Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer og opgavehistorik.

ii. Behandlingsgrundlag: Samtykke

iii. Slettefrist: 1 år efter sidste kontakt til registrerede.

3 KILDER

Når vi indsamler information fra andre kilder end dig, vil denne kilde/disse kilder være:

a) Offentlige registre: CVR-registret, hvor formålet er entydig identifikation samt opfyldelse af aftaler.

b) Kreditvurderingsbureau hvor formålet er at vi kan foretage kreditvurdering af dig i forbindelse med indgåelse af en aftale om leverancer af ydelser til dig som kunde.

Den indsamlede information om dig hidrører fra:

a) EU/EØS

4 VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

a) Samarbejdspartnere som assisterer vores virksomhed (fx serviceudbydere, teknisk support, leverandørydelser, finansielle institutioner)

b) Offentlige myndigheder

5 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Som udgangspunkt overfører vi ikke dine personoplysninger til lande udenfor EU/EØS. Hvis der i særlige tilfælde sker overførsler til lande uden for EU/EØS, oplyses der om dette i forbindelse med den specifikke behandling.

6 PLIGTMÆSSIG INFORMATION

De oplysninger, som vi indsamler til persondatabehandling, vil i nogle tilfælde være obligatoriske, det vil sige nødvendige for at kunne kontakte dig, levere ydelser, foretage kreditvurdering osv. I forbindelse med gennemførelsen af den konkrete persondatabehandling vil vi oplyse dig om, hvilke oplysninger der er obligatoriske. Modtager vi ikke de obligatoriske oplysninger kan vi ikke levere den ønskede behandling eller ydelse.

7 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at: Ved at kontakte den Dataansvarlige på ovenstående kontaktoplysninger, eller ved at skrive til post@green-care.dk.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.